

# ADDENDUM:

## UNA MIRADA A LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS DE IMPACTO SOCIAL Y ECONÓMICO

Diciembre de 2016





Este análisis se realizó a través de la labor voluntaria del recurso humano en la Fundación Estudios Técnicos, Inc, establecida con motivo del vigesimosexto aniversario de Estudios Técnicos, Inc. La misión de la Fundación es "Contribuir al desarrollo social y económico del País, a través del fortalecimiento del sector de organizaciones de base comunitaria y el apoyo técnico a comunidades y entidades sin fines de lucro".

## RESUMEN EJECUTIVO

- Puerto Rico atraviesa por uno de los momentos más difíciles de su historia reciente. La transformación demográfica, la migración y el desempeño de la economía en los pasados años, generan un país muy distinto al que se pensó; un país donde se han acentuado los problemas y necesidades sociales, donde la brecha entre niveles socioeconómicos es cada vez mayor, y en el cual son pocas las oportunidades de movilidad y desarrollo para los ciudadanos.
- Aun en ese contexto árido, a través de los años ha germinado un frente de organizaciones sin fines de lucro (OSFL) que – combinando recursos gubernamentales, de las fundaciones, del sector empresarial y de la ciudadanía – abona a crear una red de apoyo para nuestras poblaciones más vulnerables, a la vez que aporta al desarrollo del País. Ante un contexto social y económico cada vez más complejo, estas entidades han respondido con nuevas ideas, nuevas formas de aunar los recursos a nivel comunitario, e innovación, promoviendo con su trabajo diario principios de justicia social y participación ciudadana.
- Este documento, constituye un *addendum* al Estudio de las organizaciones sin fines de lucro en Puerto Rico, 2015 y tiene el propósito de proveer una mirada profunda a las organizaciones dentro del Sector sin fines de lucro que proveen servicios directos a la población en áreas de desarrollo social y económico, a través de la combinación de recursos multisectoriales. En adelante llamaremos a este sub-sector, **organizaciones comunitarias de social y económico (OCISE)**<sup>1</sup>.
- Se estima que el subsector de las OCISE está constituido por alrededor del 39.8% de las entidades que componen el Tercer Sector, lo cual representa alrededor de 4,500 organizaciones sin fines de lucro.
- Las OCISE proveen servicios a jóvenes, niños y personas en edad avanzada como poblaciones principales. Además, destaca su presencia en la provisión de servicios a nuestras poblaciones más

---

<sup>1</sup> Para efectos del análisis, las organizaciones comunitarias de impacto social y económico se definen como entidades constituidas como corporaciones sin fines de lucro; que mantienen una relación con el gobierno para efectos de la provisión de servicios, como recipientes de subvenciones o a través de la contratación de servicios, así como con fundaciones y otras entidades; y que brindan servicios relacionados a educación, salud, servicios sociales, desarrollo comunitario, desarrollo económico, vivienda, ambiente, cultura y arte. Se excluyen dentro de la categoría de servicios educativos las universidades y otras instituciones postsecundarias y hospitales.

vulnerables, como personas con impedimentos, mujeres víctimas de maltrato y personas sin hogar, entre otras.

- Por otra parte, las áreas en las que brindan servicios están estrechamente vinculadas con las necesidades y problemas sociales que más preocupan a la población en Puerto Rico, de acuerdo a un estudio periódico que realiza Estudios Técnicos, Inc.
- En términos cuantitativos, un estimado conservador arroja que benefician alrededor de 385,000 personas al año, lo cual representa alrededor de una de cada diez personas en Puerto Rico.
- De acuerdo al Estudio sobre las OSFL, 2015, el Tercer Sector en su totalidad, produce alrededor de 150,410 empleos y aporta \$2.1 billones a la economía. En el caso del subsector de las OCISE, se estima que generan alrededor de 50,000 empleos a tiempo completo (7.4% del empleo privado), lo cual representa una nómina total de \$1.3 billones. Esto se traduce en un impacto en el consumo de \$1.2 billones, e ingresos por concepto del impuesto sobre el valor de las ventas (IVU) de \$66.7 millones.
- En cuanto al movimiento de voluntariado, se estima que las OCISE cuentan con 100,000 voluntarios al año, lo cual representa alrededor de 6,000 empleos a tiempo completo, en función de las horas que dedican a las organizaciones.
- Las OCISE no han estado exentas de la crisis. Lo que llevaría a pensar que de contar con los mecanismos y un ambiente que promueva más su desarrollo, su aportación a la economía sería aún mayor. De acuerdo al análisis realizado, cerca de siete de cada diez organizaciones comunitarias de servicios directo (67%), han enfrentado dificultades durante los pasados años como consecuencia de la crisis fiscal y económica que afecta el País. De estas, la mayoría plantea (62%), que las dificultades están asociadas a la merma en la disponibilidad de fondos y donativos, y a las barreras relacionadas a los procesos de desembolsos en las agencias gubernamentales.
- Más aún, el 52% del total OCISE, ha enfrentado problemas de flujo de caja por causa del tiempo que transcurre en el proceso de recibir los fondos de agencias gubernamentales. Para poder atender estas situaciones, las organizaciones se han visto en la necesidad de tomar medidas drásticas, incluyendo la reducción en los niveles de servicio y recortes en el personal.

- Como producto del análisis se desarrollaron una serie de recomendaciones. Entre estas se encuentran:
  1. Crear conciencia del impacto de las OCISE en la economía y la sociedad.
  2. Utilizar criterios objetivos y basados en las poblaciones beneficiadas, al momento de otorgar fondos gubernamentales a las OCISE.
  3. Lograr la uniformidad de procesos administrativos que impactan a las OCISE, como son los problemas relacionados a la prontitud en los pagos o las discrepancias entre agencias en cuanto a requisitos a las entidades.
  4. Establecer los mecanismos de capacitación y proveer las herramientas para viabilizar, de manera conjunta, el establecimiento de mejores canales de relación entre las OCISE y las agencias pertinentes del Sector Público.
  5. Promover la eficiencia y buenas prácticas de manejo en las OCISE.

# CONTENIDO

<b>SECCIÓN 1: TRASFONDO Y ALCANCE DEL ANÁLISIS .....</b>	<b>7</b>
<b>SECCIÓN 2: METODOLOGÍA .....</b>	<b>12</b>
Marco conceptual .....	12
Preguntas objeto de análisis .....	13
Análisis y tratamiento de la información .....	13
<b>SECCIÓN 3: ASPECTOS SOBRESALIENTES DEL ANÁLISIS .....</b>	<b>16</b>
¿Qué servicios ofrecen las OCISE y cómo se relacionan estas con las áreas de necesidad social en el País? .....	16
¿Qué poblaciones atienden las OCISE? .....	18
¿Cuál es el impacto económico de la gestión de las OCISE? .....	20
¿Qué cambios han experimentado a raíz de la situación social y económica que atraviesa Puerto Rico? .....	20
¿Cuáles son los retos que enfrentan las organizaciones como repercusión de la crisis fiscal? .....	21
¿Qué recomendaciones surgen del análisis descrito para potenciar este subsector para atender las necesidades sociales en Puerto Rico y contribuir al desarrollo del País? .....	24

## SECCIÓN 1: TRASFONDO Y ALCANCE DEL ANÁLISIS

Puerto Rico atraviesa por uno de los momentos más difíciles de su historia reciente. La transformación demográfica, la migración y el desempeño de la economía en los pasados años, generan un país muy distinto al que se pensó; un país donde se han acentuado los problemas y necesidades sociales, donde la brecha entre niveles socioeconómicos es cada vez mayor, y en el cual son pocas las oportunidades de movilidad y desarrollo para los ciudadanos.

El cambio demográfico más significativo que ha experimentado el Archipiélago es la pérdida poblacional, fenómeno que no ha sido uniforme entre los municipios y regiones. Durante el periodo de 2000 y 2010, la población de Puerto Rico disminuyó 2.2% (una disminución de 82,821 habitantes). Uno de los factores principales que explican la disminución de la población es la emigración de personas. Se estima que hubo una emigración neta de 287,584<sup>2</sup> habitantes a partir del 2000, esto a consecuencia de la prolongada contracción que todavía afecta la economía local. Del 2010 al 2015, la migración ha continuado y se espera que la reducción poblacional continúe al menos hasta el 2030.

Por otra parte, la proporción de personas en edad avanzada ha aumentado, lo cual está vinculado a las bajas tasas de natalidad, el aumento en la expectativa de vida y los movimientos migratorios, en que predominan las personas jóvenes. La probabilidad de migrar de un joven es el doble de la probabilidad para la población en general. Igualmente, se espera que esta tendencia continúe.

---

<sup>2</sup> Estimados de Estudios Técnicos utilizando datos de: Encuesta de la Comunidad (PRCS), Censo de Población de Puerto Rico Años: 1990 y 2000, Negociado del Censo y Junta de Planificación de Puerto Rico.

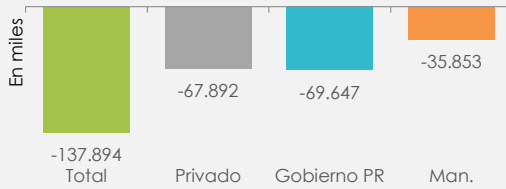
FIGURA 1: PUERTO RICO HOY

# Puerto Rico Hoy



## Pérdida anual acumulada en el empleo asalariado, 2007 - 2015

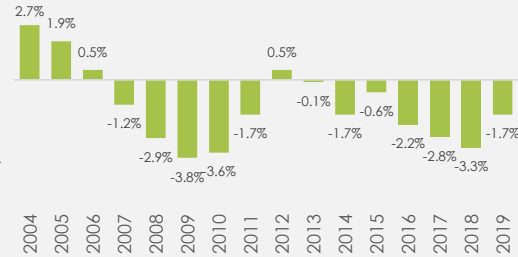
(Ajustado estacionalmente)



Fuente: U.S. BLS (2015). Encuesta de Establecimiento.

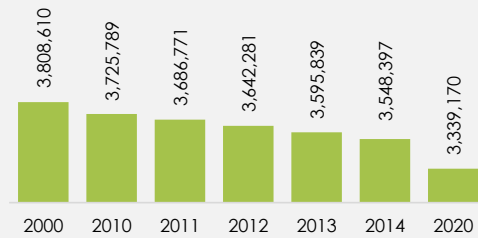
- Entre el 2007 y septiembre de 2015 hubo una pérdida neta de 137,894 empleos. La mayor parte en el sector público.

## Crecimiento del PNB



- La economía de Puerto Rico fue perdiendo su capacidad de generar crecimiento desde los años setenta.
- Las transferencias federales, la Sección 936, una economía subterránea creciente y los gastos del gobierno, ayudaron a esconder esta realidad.
- Las perspectivas son de una economía en contracción al menos hasta el 2019 que, según el Fondo Monetario Internacional, podría extenderse hasta el 2021.

## Cambio poblacional



Fuente: U.S. Census Bureau.

## UN PUERTO RICO PARA EL CUAL NO PLANIFICAMOS

<p>TASA DE PARTICIPACIÓN LABORAL</p> <p><b>39.8%</b></p>	<p>PERSONAS DE 18 AÑOS O MÁS QUE NO HAN COMPLETADO ESCUELA SUPERIOR</p> <p><b>26.2%</b></p>	<p>FAMILIAS BAJO EL NIVEL DE POBREZA</p> <p><b>42.3%</b></p>
<p>LA MIGRACIÓN NETA EN LOS PASADOS AÑOS</p> <p><b>+40,000</b></p>	<p>COEFICIENTE GINI, EL MÁS ALTO NIVEL DE DESIGUALDAD EN EE.UU.</p> <p><b>0.55</b></p>	<p>Una situación fiscal inestable y una <b>ECONOMÍA</b> en contracción, con un alto grado de incertidumbre</p>



Por otra parte, el entorno dentro del cual opera nuestra economía ha cambiado radicalmente en las pasadas décadas. El centro de gravedad de la economía global ya no está en Estados Unidos ni Europa, sino en Asia. Los actores han cambiado y no es evidente que Puerto Rico se encuentre en posición de aprovechar las oportunidades que este cambio ofrece y de mitigar las posibles consecuencias negativas. A pesar de este cambio en el panorama internacional en el cual opera la economía de País, el alto nivel de integración económica entre Puerto Rico y Estados Unidos, provoca que el principal cambio en nuestro entorno sea ocasionado por los eventos económicos que ocurren en Estados Unidos. Particularmente, la difícil situación fiscal y el conflicto de los partidos en el Congreso, han llevado a la congelación de fondos federales para diversos programas sociales que han sido importantes en la evolución de Puerto Rico<sup>3</sup>. Más aún, no se espera que las transferencias federales aumenten en los próximos años y existe el riesgo de una reducción significativa en los fondos dedicados a los programas de salud.

A esto se añaden las repercusiones de una situación fiscal inestable en el País y la promulgación a nivel de federal de legislación que se perfila como una nueva forma de gobernar, que con toda probabilidad implicará la implementación de programas de austeridad.<sup>4</sup> Más aun, en la medida en que no ocurra una reactivación económica, un alto nivel de endeudamiento afecta la capacidad del País para acceder a los mercados de capital, lo cual, a su vez, tiene un impacto en el gasto público y/o el nivel de inversión en capital fijo. Esto se ve reflejado en el presupuesto total y la capacidad del estado para satisfacer las necesidades sociales. Lo anterior puede verse aún más comprometido si las transferencias federales se redujeran en los próximos años.

---

<sup>3</sup> Puerto Rico recibe sobre \$6 mil millones en subvenciones del gobierno federal anualmente.

<sup>4</sup> La oración hace referencia al *Puerto Rico Oversight Management & Economic Stability Act*, promulgado en 2016 por el Congreso de los EE.UU., el cual tiene como objetivos proporcionar un proceso para reestructurar la deuda, promover la responsabilidad fiscal y propiciar el acceso de Puerto Rico a los mercados de capital.

El escenario más probable para el período 2016-2020 es el de una economía que no crecerá. Las perspectivas son de una economía en contracción al menos hasta el 2019 que, según el Fondo Monetario Internacional, podría extenderse hasta el 2021. Esto implica que Puerto Rico no regresará al nivel de PNB real del 2006 al menos hasta el 2023, lo cual significa que se habrían perdido entre 16 y 17 años de evolución económica. Esta contracción tan prolongada y profunda ha conllevado importantes cambios estructurales tanto en lo económico como en lo social.

Sin embargo, en ese contexto tan árido, ha germinado un frente de organizaciones sin fines de lucro que – combinando recursos gubernamentales, de las fundaciones, del sector empresarial y de la ciudadanía – abona a crear una red de apoyo para nuestras poblaciones más vulnerables, a la vez que aporta al desarrollo del País. Ante un contexto social y económico cada vez más complejo, estas entidades han respondido con nuevas ideas, nuevas formas de aunar los recursos a nivel comunitario, e innovación, promoviendo con su trabajo diario principios de justicia social y participación ciudadana.

**En ese contexto tan árido, se ha desarrollado a través de los años un frente de organizaciones sin fines de lucro (OSFL) que – combinando recursos gubernamentales, de las fundaciones, privados y de la ciudadanía – abona a crear una red de apoyo para nuestras poblaciones más vulnerables, a la vez que aporta al desarrollo del País.**



Este documento, constituye un *addendum* al Estudio de las organizaciones sin fines de lucro en Puerto Rico, 2015<sup>5</sup> y tiene el

---

<sup>5</sup> El Estudio de las organizaciones sin fines de lucro (OSFL), 2015 es un estudio longitudinal, que se lleva a cabo gracias al esfuerzo conjunto de un grupo de fundaciones y entidades sin fines de lucro del País, con el objetivo de presentar un perfil del Tercer Sector. El mismo, encomendado a Estudios Técnicos, Inc., se ha realizado en tres ocasiones previas -en 1996, 2002 y 2007 – y constituye una medida longitudinal sobre las OSFL y su impacto social y económico. En todos los momentos en los que se realizó el estudio, ha servido como instrumento importante para tener

propósito de proveer una mirada profunda a las organizaciones dentro del Sector sin fines de lucro que proveen servicios directos a la población en áreas de desarrollo social y económico, a través de la combinación de recursos multi-sectoriales. En adelante llamaremos a este sub-sector, **organizaciones comunitarias de impacto social y económico (OCISE)**.

Este conjunto de organizaciones, dependiendo de las políticas que se implementen, es quizás el segmento que podría verse más afectado. Por la naturaleza de sus actividades, es de esperar que aumente la demanda por sus servicios en aquellas áreas que el estado se ve imposibilitado de atender. Este aumento en la necesidad de servicios de las OSFL ocurrirá, como ya se ha mencionado, en un entorno en que sus recursos económicos se verán afectados por la situación fiscal, imponiendo límites a la capacidad de las organizaciones para satisfacer las necesidades de un segmento importante de la población, en particular de nuestras poblaciones más vulnerables. Sin embargo, y como se demostrará más adelante, las OCISE representan, igualmente, un área de oportunidad para la delegación de competencias dentro del ámbito social y comunitario y para la optimización de los recursos disponibles.

---

un mejor entendimiento del Sector y promover iniciativas que fortalezcan las organizaciones que lo componen.

## SECCIÓN 2: METODOLOGÍA

### Marco conceptual

El Sector sin fines de lucro es heterogéneo, compuesto por una gama amplia de entidades no-gubernamentales, constituidas como entidades sin fines de lucro o caritativas, establecidas para un propósito de bienestar público. El marco normativo vigente en Puerto Rico provee para la creación de diversos tipos de organizaciones sin fines de lucro, dentro de las cuales se encuentran:

**Corporaciones sin fines de lucro** – es aquella entidad que se ha organizado como corporación sin autoridad para emitir acciones de capital, conforme a las disposiciones de la Ley de Corporaciones, Ley Núm. 164-2009, y cuyos ingresos, si alguno, no pueden distribuirse entre sus miembros, directores u oficiales.

**Cooperativas** – conforme a la Ley General de Cooperativas, Ley Núm. 239-2004, según enmendada, se define como aquellos entes privadas que operan sin fines de lucro personal y que están organizadas de acuerdo a las disposiciones de dicha Ley. Bajo esta Ley, las economías que se generan se les devuelven a sus socios a base de una inversión efectuada a la misma y a base del patrocinio de cada uno por los servicios utilizados, los bienes comprados o vendidos, las horas trabajadas o cualquier otra forma que identifique su relación formal con la cooperativa.

**Corporaciones especiales de desarrollo municipal** – Conforme a la definición provista por la Ley de Municipios Autónomos, Ley Núm. 81-1991, son entidades sin fines de lucro que tienen el propósito de promover en el municipio cualquier actividad, empresa y programas municipales, estatales y federales, dirigidos al desarrollo integral y que redunden en el bienestar general de los habitantes del municipio a través del crecimiento y ampliación de diversas áreas, tales como servicios de tipo social, el desarrollo de terrenos públicos, la vivienda de tipo social, el comercio, la industria, la agricultura, la recreación, la salud, el ambiente, el deporte y la cultura, así como la generación de electricidad de fuentes renovables de energía.

**Fideicomisos** – conforme a la Ley de Fideicomisos, Ley Núm. 219-2012, según enmendada, el fideicomiso es un patrimonio autónomo que resulta del acto por el cual el fideicomitente le transfiere bienes o derechos, y que será administrado por el fiduciario para beneficio del

fideicomisario o para un fin específico, de acuerdo con las disposiciones del acto constitutivo y, en su defecto, conforme a las disposiciones de la Ley que los crea.

Para efectos de este análisis nos centraremos en las organizaciones sin fines de lucro que cumplen con las características siguientes:

1. están constituidas como corporaciones sin fines de lucro,
2. cuentan con una exención contributiva local o federal,
3. mantienen una relación con el gobierno, fundaciones y otras entidades para efectos de la provisión de servicios, como recipientes de subvenciones o a través de la contratación de servicios, y
4. brindan servicios relacionados a educación, salud, servicios sociales, desarrollo comunitario, desarrollo económico, vivienda, ambiente, cultura y arte. Se excluyen dentro de la categoría de servicios educativos las universidades y otras instituciones postsecundarias.

De acuerdo al inventario realizado para propósitos del Estudio de las organizaciones sin fines de lucro, 2015, en ese momento se identificaron 11,570 entidades activas en Puerto Rico, incluyendo corporaciones sin fines de lucro<sup>6</sup>, cooperativas<sup>7</sup>, corporaciones especiales de desarrollo municipal y fideicomisos. La encuesta realizada a una muestra representativa del Sector, compuesta por 400 organizaciones, reflejó que el 39.8% de las organizaciones cumplen con los requisitos mencionados previamente, lo cual representa alrededor de 4,500 organizaciones sin fines de lucro. Es decir que, el subsector de **OCISE**, según definido para propósitos de este estudio, está compuesto por alrededor de 4,500 organizaciones.

### Preguntas objeto de análisis

El análisis que se presenta en este documento tiene el objetivo de contestar las preguntas siguientes de investigación:

1. ¿Qué poblaciones atienden las OCISE?
2. ¿Cuáles son las áreas de impacto de las OCISE y cómo se relacionan estas con las áreas de necesidad social en el País?
3. ¿Cuál es el impacto económico de la gestión de las OCISE?

---

<sup>6</sup> En el caso de las entidades de base de Fe, estas incluyen aquellas incorporadas y que se pudo constatar por otras fuentes que brindan servicios directos, no las que solo operan como iglesias.

<sup>7</sup> No incluye las cooperativas de ahorro y crédito.

4. ¿Qué cambios han experimentado a raíz de la situación social y económica que atraviesa Puerto Rico?
5. ¿Cuáles son los retos que enfrentan las OCISE como repercusión de la crisis fiscal?
6. ¿Qué recomendaciones surgen para potenciar este subsector y fomentar las alianzas multisectoriales para atender las necesidades sociales en Puerto Rico y contribuir al desarrollo del País?

### Análisis y tratamiento de la información

Para contestar estas preguntas de investigación, se trabajó con un análisis cuantitativo de tipo descriptivo de las respuestas obtenidas en la encuesta a OSFL del Estudio de 2015, para el grupo de entidades que cumplían con las cuatro características mencionadas previamente.

La encuesta en la cual se basa el análisis fue de carácter autoadministrable y se envió a través de Internet. En aquellos casos que se solicitara, también se envió a través de otros medios como fax y correo electrónico. Las encuestas autoadministrables se utilizan en los casos donde la muestra tiene una o ambas de las siguientes características: (a) las unidades muestrales (en este caso las OSFL) están muy dispersas o distantes entre sí; y (b) la información que se solicita está contenida en documentos y archivos o son datos objetivos (no opiniones o percepciones) que deben buscarse y constatarse. Ejemplo de esto último es la información de estados financieros y datos sobre beneficiarios, entre otros.

El tipo de muestreo utilizado combinó criterios de aleatoriedad y disponibilidad. El escogido inicial de las organizaciones a las cuales se les envió el cuestionario se realizó de forma aleatoria para garantizar que todas tuvieran la misma probabilidad de ser seleccionadas dentro de la muestra. Se realizaron dos escogidos de 4,000 organizaciones cada uno. Ya que la participación de las entidades recaía en última instancia en la disponibilidad de las organizaciones, se estableció un protocolo de seguimiento para asegurar una muestra de 400 entidades, lo cual - partiendo de criterios de aleatoriedad - presenta un margen de error de aproximadamente  $\pm 4.90\%$  a un nivel de confianza del 95%. El protocolo consistió principalmente de rondas de seguimiento telefónicas y por correo electrónico de parte del equipo de trabajo de Estudios Técnicos, Inc. y de las fundaciones y entidades que auspiciaron el estudio.

Como resultado de este proceso, se recibió un total de 957 respuestas. Sin embargo, luego de llevar a cabo el control de calidad correspondiente, y eliminar aquellas encuestas repetidas, incompletas o con errores de coherencia interna, se llegó a los 400 casos efectivos para efectos de la investigación.

El sub grupo de la muestra para el cual se hace el análisis objeto de este *addendum* está compuesto por 159 organizaciones sin fines de lucro.

## SECCIÓN 3: ASPECTOS SOBRESALIENTES DEL ANÁLISIS

### ¿Qué servicios ofrecen las OCISE y cómo se relacionan estas con las áreas de necesidad social en el País?

De acuerdo a los datos de la encuesta, las OCISE – según definidas para propósitos de este análisis – se organizaron en su mayoría durante mediados de la década de los noventa e inicios de los 2000.

**TABLA 1:** AÑO EN EL CUAL SE ORGANIZARON LAS ENTIDADES

Promedio	1994
Mediana	2000
Mínimo	1925
Máximo	2013

Nota: La base de esta ilustración está compuesto por las 159 organizaciones que participaron de la encuesta y que responden a las categorías objeto de análisis.

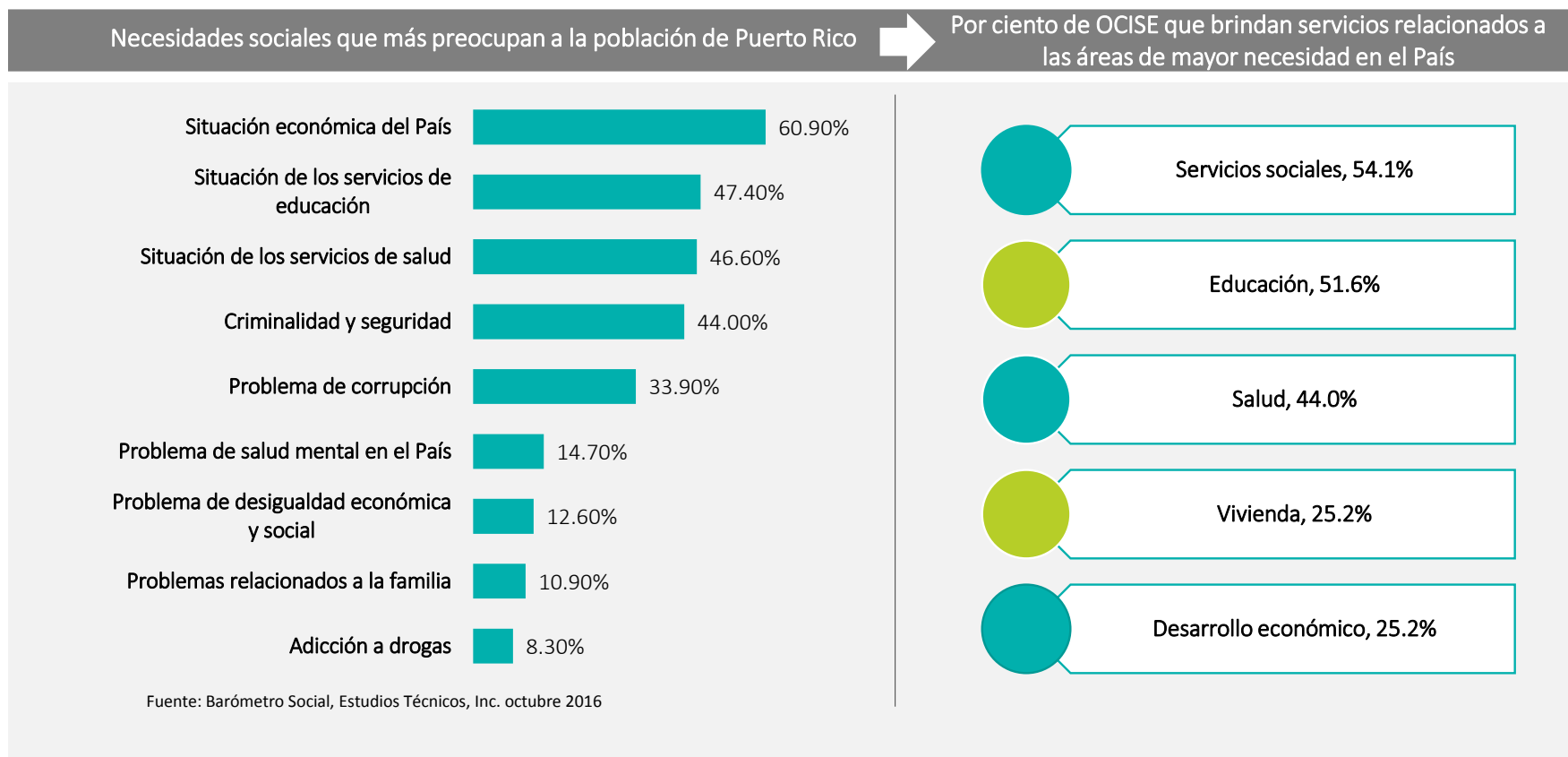
En promedio estas organizaciones cuentan con 1.96 centros de servicios. Sin embargo, alrededor de ocho de cada diez (78.3%), cuentan con un solo centro de servicios.

Como se ilustra en la siguiente figura, las áreas de servicios en las que se concentran los esfuerzos de este conjunto de organizaciones, están estrechamente vinculadas a las áreas de mayor preocupación en el País<sup>8</sup>.

<sup>8</sup> Como anejo se incluye una tabla detallada de los servicios principales que ofrecen en estas áreas.



**FIGURA 2:** NECESIDADES Y PROBLEMAS SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LAS ÁREAS DE SERVICIOS DE LAS OCISE



Los servicios de salud y educación son precisamente dos de las áreas que representan un área de oportunidad mayor para la contribución de las organizaciones sin fines de lucro. Como parte del Estudio de las OSFL 2015, se realizó un ejercicio de costo evitado para las organizaciones que brindan servicios en estas áreas. Se estimó que el costo por unidad para las OSFL que ofrecían servicios de salud fue de aproximadamente \$200, a diferencia del costo por unidad del estado que resultó en \$1,363. Esto representa un costo evitado por beneficiario de \$1,162, es decir, que por cada \$1 en gastos que incurre una OSFL para ofrecer un servicio, el gobierno tiene que gastar cerca de \$7 para ofrecer un servicio similar. En el caso de servicios de educación el costo por beneficiario resultó en \$395, mientras que para el gobierno el costo fue de \$7,670. En este caso, el costo evitado por el estado es de \$7,282, o por cada \$1 invertido por una OSFL el gobierno hubiese tenido que gastar alrededor de \$20. En el caso particular de educación, esto representó un aumento de 75% en el costo evitado si se toman en consideración los datos que arrojó el estudio realizado previamente en 2007. Aún si se mantuviera el nivel del 2007, la economía sería sustancial de la delegación a OSFL la prestación de servicios en estas áreas.

### ¿Qué poblaciones atienden las OCISE?

La crisis social y económica no afecta a toda la población de la misma manera. Así, se observan diferencias en como la crisis ha golpeado con mayor fuerza a poblaciones vulnerables como son nuestros adultos mayores, personas con impedimentos, personas desempleadas y mujeres víctimas de maltrato, entre otras.


Las OCISE proveen servicios a jóvenes, niños y personas en edad avanzada como poblaciones principales. Además, destaca su presencia en la provisión de servicios precisamente a otras de nuestras poblaciones más vulnerables, como son las personas con impedimentos, mujeres víctimas de maltrato y personas sin hogar, entre otras. Así, se observa como siete de cada diez proveen servicios a jóvenes, seis de cada diez proveen servicios a niños, mientras que cinco de cada diez proveen servicios a personas en edad avanzada. Una tercera parte de las organizaciones brinda servicios a personas con impedimentos y cerca de una cuarta parte provee asistencia a personas desempleadas.

**TABLA 2:** EJEMPLOS DE LAS POBLACIONES A LAS QUE BRINDAN SERVICIOS LAS ORGANIZACIONES

	Frec.	%
Jóvenes	115	72.3%
Niños	99	62.3%
Personas de edad avanzada	85	53.5%
Personas con impedimentos	53	33.3%
Personas desempleadas	39	24.5%
Comerciantes	33	20.8%
Mujeres víctimas de maltrato	29	18.2%
Niños y jóvenes maltratados	29	18.2%
Pacientes de salud mental	29	18.2%
Desertores escolares	29	18.2%
Empresarios(as)	29	18.2%
Adolescentes embarazadas	25	15.7%
Personas sin hogar	24	15.1%
Adictos(as) a las drogas	24	15.1%
Infantes (menores de un año)	20	12.6%
Población LGBTIQ y transgénero	20	12.6%
Personas confinadas o exconfinadas	19	11.9%
Personas con uso problemático de alcohol	18	11.3%
Personas con VIH/SIDA	16	10.1%
Personas inmigrantes	16	10.1%
Trabajadores(as) sexuales	13	8.2%

Nota: La base de esta ilustración está compuesto por las 159 organizaciones que participaron de la encuesta y que responden a las categorías objeto de análisis.

En términos del impacto a nivel cuantitativo, si se asumen las premisas utilizadas en el estudio de las OSFL 2015, se estima que las OCISE sirven anualmente alrededor de 385,000 personas. Esto representa alrededor una de cada diez personas en Puerto Rico.



Se estima que las organizaciones comunitarias de servicio directo podrían estar sirviendo anualmente **385,000** personas.

## ¿Cuál es el impacto económico de la gestión de las OCISE?

De acuerdo al Estudio sobre las OSFL 2015, el Tercer Sector en su totalidad, produce alrededor de 150,410 empleos y aporta \$2.1 billones a la economía.

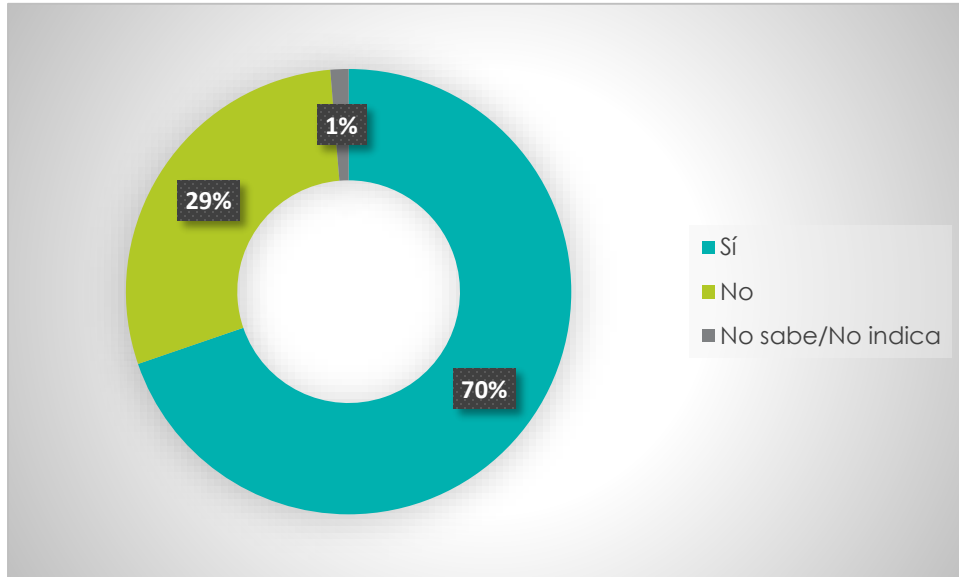
Para obtener los datos para las OCISE, se partió de un estimado conservador basado en los resultados de la encuesta. Además, se tomó en consideración la posible reducción en la plantilla de empleos de las entidades en los pasados dos años. A base de estos supuestos, se estima que el subsector genera alrededor de 50,000 empleos equivalentes a tiempo completo, lo cual representa una nómina total de \$1.3 billones. Esto se traduce en un impacto en el consumo de \$1.2 billones, e ingresos por concepto del impuesto sobre el valor de las ventas (IVU) de \$66.7 millones.

En cuanto al movimiento de voluntariado, se estima que las OCISE cuentan con 100,000 voluntarios al año, lo cual representa alrededor de 6,000 empleos a tiempo completo, en función de las horas que dedican a las organizaciones.

## ¿Qué cambios han experimentado a raíz de la situación social y económica que atraviesa Puerto Rico?

Siete de cada diez OCISE, han observado un cambio significativo en cuanto a la magnitud o naturaleza de la demanda por los servicios que prestan en su entidad a partir de 2007 cuando comenzó a agudizarse la situación fiscal y económica. Esto es una proporción mayor, al compararse con el dato para todo el Sector de 52%. El cambio más significativo que han observado es el aumento en la demanda por sus servicios (40.5% de las organizaciones que han observado cambios, ha sido un aumento en la demanda por sus servicios).

**FIGURA 3:** POR CIENTO DE ORGANIZACIONES QUE HAN OBSERVADO CAMBIOS EN LA MAGNITUD O DEMANDA POR SERVICIOS

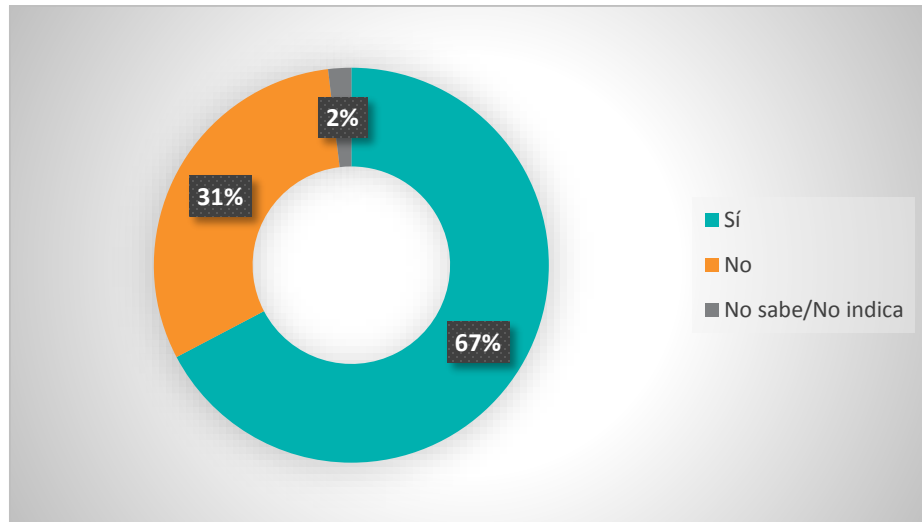


Nota: La base de esta ilustración está compuesto por las 159 organizaciones que participaron de la encuesta y que responden a las categorías objeto de análisis.

### ¿Cuáles son los retos que enfrentan las organizaciones como repercusión de la crisis fiscal?

Cerca de siete de cada diez organizaciones comunitarias de servicios directos (67%), han enfrentado dificultades durante los pasados años como consecuencia de la crisis fiscal y económica que afecta el país. De estas, la mayoría plantea (62%), que las dificultades están asociadas a la merma en la disponibilidad de fondos y donativos y las barreras relacionadas a los procesos de desembolsos en las agencias gubernamentales. Esto repercute directamente en la continuidad de los programas y servicios, y en la capacidad de impacto de las organizaciones. Otros retos mencionados están relacionados a: 1) la adecuación de y la necesidad por instalaciones físicas, 2) la falta de fuentes que provean asistencia técnica en la implementación de programas y servicios, 3) movimientos de personal (relacionado en parte a la disponibilidad de fondos) y 4) la falta de uniformidad o la falta de claridad en los requisitos o procesos que exigen algunas de las agencias gubernamentales que otorgan fondos.

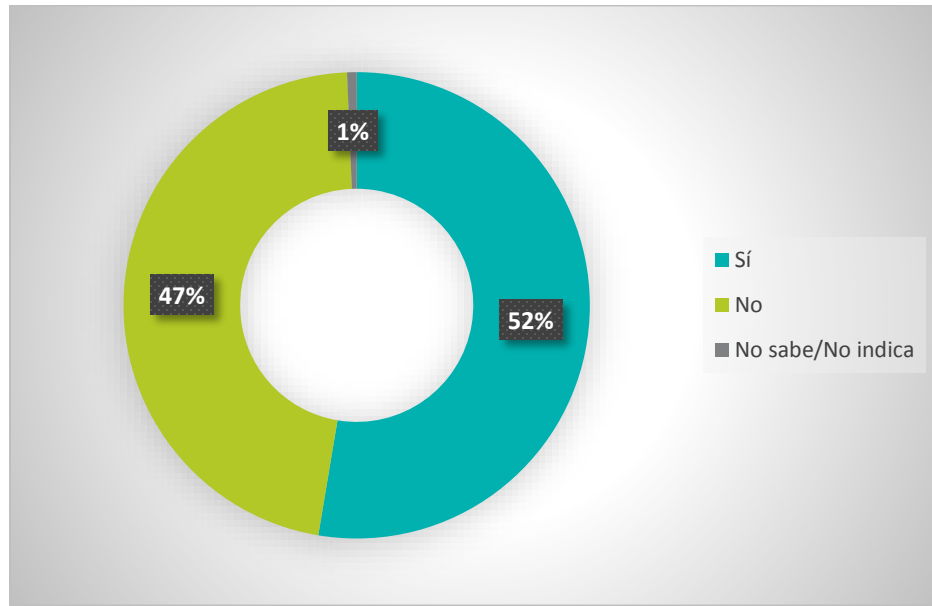
**FIGURA 4:** OCISE QUE HAN ENFRENTADO RETOS EN LA PROVISIÓN DE SUS SERVICIOS



Nota: La base de esta ilustración está compuesto por las 159 organizaciones que participaron de la encuesta y que responden a las categorías objeto de análisis.

Más aún, el 52% del total de OCISE, ha enfrentado problemas de flujo de caja por causa del tiempo que transcurre en el proceso de recibir los fondos de agencias gubernamentales. Para poder atender estas situaciones, las organizaciones se han visto en la necesidad de tomar medidas drásticas, incluyendo la reducción en los niveles de servicio y recortes en el personal.

**FIGURA 5:** OCISE QUE HAN ENFRENTADO PROBLEMAS DE FLUJO DE CAJA POR CAUSA DEL TIEMPO QUE TRANSCURRE EN EL PROCESO DE RECIBIR LOS FONDOS DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES



Nota: La base de esta ilustración está compuesto por las 159 organizaciones que participaron de la encuesta y que responden a las categorías objeto de análisis.

**TABLA 3: MEDIDAS QUE HAN TENIDO QUE TOMAR LAS ORGANIZACIONES PARA ATENDER LOS PROBLEMAS DE FLUJO DE CAJA**

	%
Reducción en los niveles de servicio que ofrece	57.5%
Aportaciones privadas	43.8%
Despido de empleados	23.8%
Financiamiento de personas privadas que no son entidades financieras	18.8%
Financiamiento de entidades financieras	16.3%
Cese temporal de operaciones	12.5%
Reducción de horas de trabajo	8.8%
Pago tardío	3.8%
Recaudación de fondos y alimentos	2.6%
Cada individuo del equipo de trabajo aporta	1.3%
Comenzar a buscar fondos federales	1.3%
Financiamiento de fundaciones	1.3%
Gastos de mantenimiento	1.3%
Personal pro bono y voluntarios	1.3%

Nota: La base de esta ilustración está compuesto el 52% de las organizaciones que participaron de la encuesta y que han enfrentado problemas de flujo de caja.

## ¿Qué recomendaciones surgen del análisis descrito para potenciar este subsector para atender las necesidades sociales en Puerto Rico y contribuir al desarrollo del País?

---

Lo primero y más importante es crear conciencia del impacto de las OSFL en la economía y la sociedad y lograr el reconocimiento en las entidades gubernamentales que las OSFL pueden prestar servicios de distinto tipo a las poblaciones vulnerables de manera ágil y efectiva y con economías sustanciales para el Fisco. En la medida que se reconozca la capacidad de las OSFL de prestar, estos servicios se podría mitigar el problema de ausencia de recursos en el Gobierno.

Las OSFL deben verse como socias de las agencias pertinentes en el Gobierno con el propósito de resolver problemas sociales. A tales efectos, una primera recomendación es que se cree el mecanismo institucional que facilite esa convergencia de medidas entre Gobierno y las OSFL de modo que puedan lograrse dos objetivos: 1. Atender problemas apremiantes de estas poblaciones y 2. Al transferir fondos a las OSFL, lograr economías importantes para el Fisco.

Conjuntamente con lo anterior, se pueden recomendar medidas necesarias hoy, entre las que se encuentran:

- Utilizar criterios objetivos y basados en las poblaciones beneficiadas, al momento de otorgar fondos gubernamentales a las OCISE.
- Lograr la uniformidad de procesos administrativos que impactan a las OCISE, como son los problemas relacionados a la prontitud en los pagos o las discrepancias entre agencias en cuanto a requisitos a las entidades.
- Establecer los mecanismos de capacitación y proveer las herramientas para viabilizar, de manera conjunta, el establecimiento de mejores canales de relación entre las OCISE y las agencias pertinentes del Sector Público.
- Promover la eficiencia y buenas prácticas de manejo en el Sector es esencial y se logra con mayores intercambios de experiencias, aprovechando los ofrecimientos de entidades educativas, pero sobre todo logrando que el sector de OSFL actúe en coordinación. Una dimensión de este tema es la necesidad de optimizar el uso de los recursos. Esto requiere, entre otros, la coordinación entre organizaciones, la



especialización en los servicios ofrecidos y, particularmente, el que se desarrollen mecanismos que permitan compartir costos mediante acuerdos colaborativos, lo que en inglés se conoce como “cost sharing”.

ANEJO: Servicios específicos que ofrecen las OCISE  
(se incluyen los servicios principales por categoría)

Servicios	Frec.	%
<b>A. Vivienda</b>		
Vivienda Permanente	11	7.2%
Vivienda Temporera	7	4.6%
<b>B. Desarrollo Económico</b>		
Desarrollo y promoción de microempresario (autoempleo o menos de 5 empleos)	12	7.9%
Desarrollo y promoción de Pequeños Negocios (más de cinco empleos)	10	6.6%
<b>C. Recreación y Deporte</b>		
Campamentos	35	23.0%
Torneos de baloncesto o Voleibol	25	16.4%
<b>D. Servicios Sociales</b>		
Servicios de Trabajador Social	39	25.7%
Coordinación y Referido a Agencias	36	23.7%
Distribución de Alimentos	32	21.1%
Celebración de Actividades a comunidades desaventajados	25	16.4%
Distribución de Ropa	23	15.1%
Terapia Familiar	21	13.8%
Empleo	20	13.2%
<b>E. Cultural</b>		
Talleres	34	22.4%
Clases de Baile	24	15.8%
Excursiones	24	15.8%
Clases de Música	23	15.1%
Programas de Intercambio	2	1.3%
<b>F. Ambiental</b>		
Educación	22	14.5%
Campañas de Limpieza	18	11.8%
Reciclaje	15	9.9%
<b>G. Salud</b>		
Prevención	37	24.3%
Clínicas	29	19.1%
Salud Mental	18	11.8%
Salud Física	16	10.5%
<b>H. Educación</b>		
Capacitación y Adiestramiento	29	19.1%
Orientación	26	17.1%
Tutorías o Programas de <i>After School</i>	23	15.1%
<b>I. Filantropía y promoción de voluntariado</b>		
Promoción y apoyo a movimientos de voluntariado	30	19.7%
Fundraising	26	17.1%

Servicios	Frec.	%
<b>J. Internacional</b>		
Programas de intercambio y culturales	6	3.9%
<b>J. Ley y Defensa</b>		
Abogacía	12	7.9%
Servicios legales	7	4.6%
<b>K. Emergencia Por desastre natural o provocado por el hombre</b>		
Preparación	12	7.9%
Mitigación	7	4.6%
Recuperación	7	4.6%

Nota: La base de esta ilustración está compuesto por las 159 organizaciones que participaron de la encuesta y que responden a las categorías objeto de análisis.